



**Comune di Cremona**

**INNOVAZIONE  
E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

**SPORTELLO IMU**

**2 Maggio 2022**

## Carta della cittadinanza digitale - La Casa del Cittadino

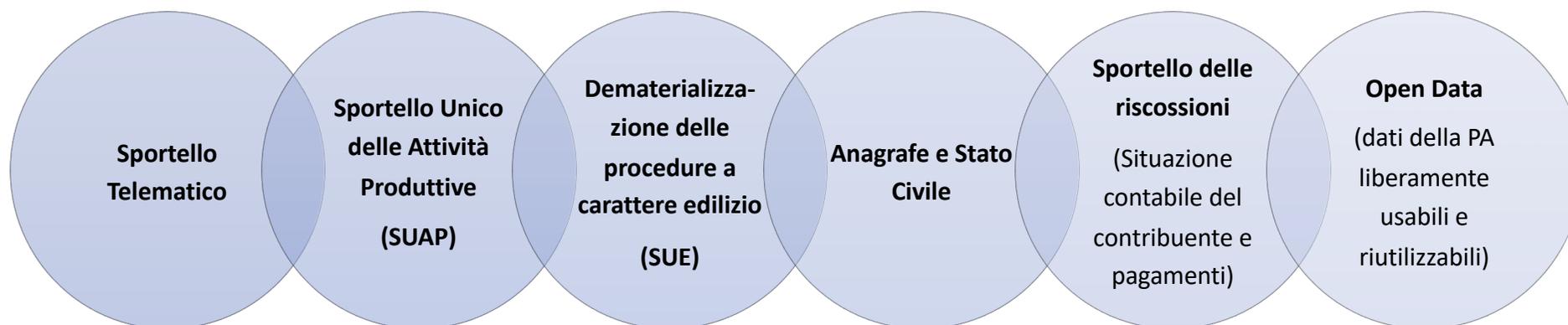
L'articolo 1, comma 1, della Riforma della Pubblica Amministrazione recita:  
*"... garantire ai cittadini e alle imprese, anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, il diritto di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale ..."*



Chiunque ha il diritto di accedere ai servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni tramite la propria **identità digitale** (SPID e CIE)

La **Casa del Cittadino** rappresenta la cornice di riferimento del nuovo modo di relazionarsi fra pubblica amministrazione e cittadini/imprese.

### **SERVIZI DIGITALI**



## Cremona Città Smart: Classifica ICITY RANK 2021 di Forum PA

ICITY RANK 2021		
RANK	COMUNE	PUNTEGGIO
1	Firenze	937
2	Milano	878
3	Bologna	854
4	Roma Capitale	846
4	Modena	846
4	Bergamo	846
7	Torino	840
8	Trento	821
9	Cagliari	806
10	Parma	805
11	Reggio Emilia	804
12	Palermo	800
13	Venezia	796
14	Pisa	791
15	Genova	779
16	Rimini	764
17	Brescia	760
18	Cremona	757
19	Prato	740
20	Bari	730
21	Bolzano	727
22	Verona	722
23	Pavia	706
24	Siena	698
25	Piacenza	691
26	Napoli	688
27	Lecce	684

Da diversi anni, Cremona si posiziona nelle prime posizioni della classifica dei capoluoghi di provincia ICITY RANK elaborata da Forum PA, nel **2021 in 18° posizione**

La graduatoria per l'indice dei servizi online posiziona Cremona in prima posizione

Cremona si posiziona in sesta posizione nella graduatoria delle piattaforme abilitanti (PagoPA, SPID, CIE, App IO)

### TOP 10 COMUNI – SERVIZI ON LINE 2021



### TOP 10 COMUNI – PIATTAFORME ABILITANTI 2021



## Sportello IMU

Con lo «**Sportello IMU**» la digitalizzazione del Comune di Cremona compie un altro passo avanti per offrire servizi di pubblica utilità all'insegna del risparmio e dell'efficienza dell'attività amministrativa nel rilevante ambito dei tributi locali.



**Sportello IMU**  
[www.comune.cremona.it](http://www.comune.cremona.it)

**Servizi online**

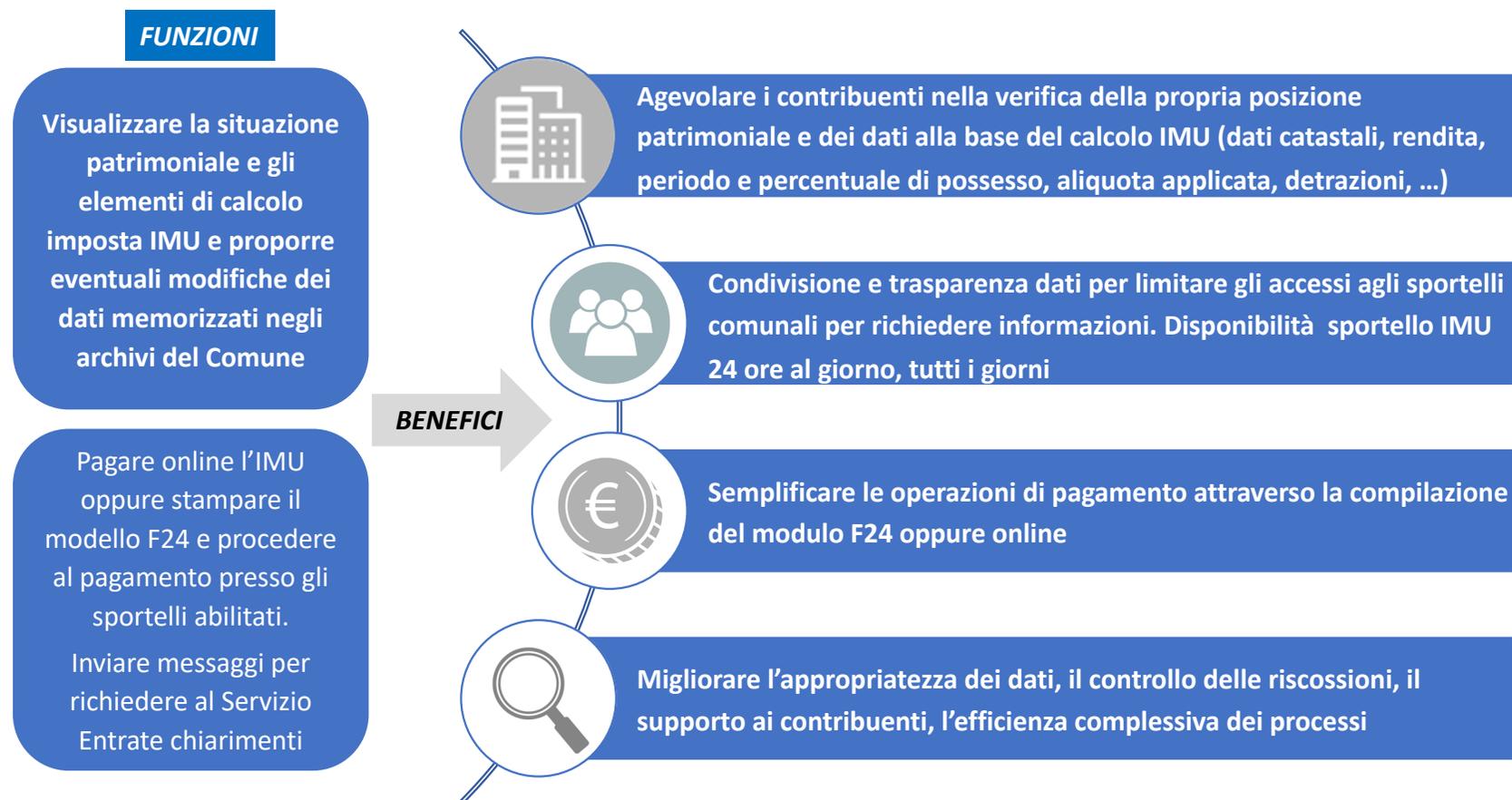
- Portale dei Servizi Demografici online**  
È possibile ottenere certificati anagrafici e di stato civile digitali; consultare i dati anagrafici presenti nei registri anagrafici del Comune; compilare autorizzazioni e atti notori.
- Sportello delle Riscossioni**  
È possibile eseguire pagamenti al Comune (es. tributi, contribuzioni, permessi, Riformazione votiva ecc.) e prenotare gli appuntamenti.
- Sportello IMU**  
È possibile consultare la propria posizione IMU, calcolare e verificare l'importo, verificare i propri versamenti IMU degli ultimi anni.
- Sportello Telematico**  
Portale per compilare e inviare pratiche online al Comune 7 giorni su 7, 24 ore su 24 dal proprio computer.
- Agende appuntamenti online**  
È possibile prenotare un appuntamento per alcuni servizi su: Tributi, Servizi demografici, SpazioComune, Ufficio Pratovallo, Sportello Unico Edilizia, Sportello Unico Polizia Locale.
- Easy Pay - Portale genitori**  
gestione online della ritenzione sostitutiva.

**Pratiche edilizie**  
La presentazione delle pratiche online è prevista per: P.I.C., D.I.A., S.C.A., C.I.A. asseverata, C.I.A. non asseverata, autorizzazioni in ambito paesaggistico e segnalazioni certificati di agibilità.

» Servizi online del Comune di Cremona

## Sportello IMU: Principali Funzioni e Benefici

Promosso dal **Servizio Entrate** e sviluppato con la collaborazione di Kibernetes, rappresenta un ulteriore passo verso la digitalizzazione dei servizi offerti dal Comune di Cremona a cittadini ed imprese, un processo di costante innovazione per semplificare la relazione, facilitare gli obblighi verso l'Ente e migliorare i livelli di efficienza nell'erogazione dei servizi.



## Carta della cittadinanza digitale - La Casa del Cittadino

L'articolo 1, comma 1, della Riforma della Pubblica Amministrazione recita:  
*"... garantire ai cittadini e alle imprese, anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, il diritto di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale ...".*



Chiunque ha il diritto di accedere ai servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni tramite la propria **identità digitale** (SPID e CIE)

La **Casa del Cittadino** rappresenta la cornice di riferimento del nuovo modo di relazionarsi fra pubblica amministrazione e cittadini/imprese.

### **SERVIZI DIGITALI**

